Análise das Causas Raízes

Demora no processo de

solicitação e envio

de ferramentas de segurança

Falta de uma estrutura de ordem nas ações dos colaboradores do processo

 Ausência de treinamento para os  
colaboradores entenderem a ação de cada setor

Inexistência de um documento  
contendo todas as etapas  
e todos os responsáveis do processo